

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И. Т. ТРУБИЛИНА»

Экономический факультет
Организации производства и инновационной деятельности



УТВЕРЖДЕНО
Декан
Тюпаков К.Э.
протокол от 19.05.2025 № 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«БИЗНЕС-СИСТЕМЫ»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Инновационный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: Очный

в академических часах: 108 ак.ч.

2025

Разработчики:

Доцент, кафедра организации производства и инновационной деятельности Бочарова О.Ф.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Специалист по работе с инвестиционными проектами", утвержден приказом Минтруда России от 16.04.2018 № 239н; "Специалист по управлению интеллектуальной собственностью и трансферу технологий", утвержден приказом Минтруда России от 07.09.2020 № 577н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Организации производства и инновационной деятельности	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Бершицкий Ю.И.	Согласовано	28.04.2025, № 11
2	Экономический факультет	Председатель методической комиссии/совета	Толмачев А.В.	Согласовано	12.05.2025, № 14
3		Руководитель образовательной программы	Соколова А.П.	Согласовано	19.05.2025, № 10

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах бизнес-систем, методологии рыночной оценки бизнес-систем с учетом использования инновационных технологий, применяемых в процессе производства.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных положений системного анализа организационных систем; ;
- формирование практических навыков использования методов оценки параметров состояния организационных систем;;
- усвоение навыков построения моделей организационной структуры, исследуемых бизнес-процессов, оформление результатов комплексного исследования..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П1 Способен анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации, осуществлять подготовку к проведению изменений в организации, проводить мониторинг параметров проводимых в организации изменений, проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критерии

ПК-П1.1 Понимает и анализирует предметную область и специфику деятельности организаций, внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на нее, выполняет функциональную декомпозицию работ, моделирует объем и границы работ

Знать:

ПК-П1.1/Зн1 Теоритические основы анализа внутренних и внешних факторов организационных, научных и методических основ бизнес-систем

Уметь:

ПК-П1.1/Ум1 Анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации

Владеть:

ПК-П1.1/Нв1 Разработка и анализ параметров проводимых в организации изменений, оценка эффективности решения с точки зрения выбранных критериев

ПК-П1.2 Анализирует организационную структуру, бизнес-процессы с целью выявления заинтересованных сторон, сбора, регистрации и анализа информации о заинтересованных сторонах, проведения их классификации

Знать:

ПК-П1.2/Зн1 Порядок сбора, подготовки информации к проведению изменений в организации, методы мониторинга параметров проводимых в организации изменений

ПК-П1.2/Зн2 Основные виды и особенности разработки организационных структур управления

Уметь:

ПК-П1.2/Ум1 Осуществлять мониторинг параметров проводимых в организации изменений, оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев

Владеть:

ПК-П1.2/Нв1 Анализ внутренних и внешних факторов и условий, влияющих на деятельность организации, отдельные бизнес-процессы

ПК-П1.2/Нв2 Разработка элементов проектов производственной и управленческой подсистем предприятия

ПК-П1.3 Проводит сбор, анализ, систематизацию, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа

Знать:

ПК-П1.3/Зн1 Теоретические основы сбора, анализа, построения бизнес-моделей

Уметь:

ПК-П1.3/Ум1 Разрабатывать бизнес-модели, анализировать методологии рыночной оценки бизнес-систем с учетом использования инновационных технологий.

ПК-П1.3/Ум2 Проводить сбор, анализ, систематизацию, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа

Владеть:

ПК-П1.3/Нв1 Проведение мониторинга параметров проводимых в организации изменений, оценка и анализ эффективности решения с точки зрения выбранных критериев

ПК-П1.3/Нв2 Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа

ПК-П1.4 Разрабатывает показатели и проводит оценку состояния организации, проводит анализ деятельности организации с целью подготовки к проведению изменений

Знать:

ПК-П1.4/Зн1 Теоретические основы разработки бизнес-систем, методы оценки состояния организации

ПК-П1.4/Зн2 Методы анализа и оценки производственной стратегии предприятия, особенности современных инновационных подходов к ее формированию

ПК-П1.4/Зн3 Показатели оценки эффективности производственных и управлеченческих подсистем предприятия

Уметь:

ПК-П1.4/Ум1 Управлять организационными системами, моделировать организационные системы, проводить анализ деятельности организации

ПК-П1.4/Ум2 Разрабатывать производственную структуру предприятия, анализировать факторы ее развития

ПК-П1.4/Ум3 Проводить оценку состояния организации с целью подготовки к проведению изменений

Владеть:

ПК-П1.4/Нв1 Анализ внутренних и внешних факторов организационных систем.

ПК-П1.4/Нв2 Разработка показателей эффективности производственной стратегии предприятия с целью подготовки к проведению изменений

ПК-П1.5 Оценивает готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением, моделирует объем и границы работ, проводит изменения в соответствии с выбранным решением

Знать:

ПК-П1.5/Зн1 Методы оценки бизнес-систем, методологии рыночной оценки с учетом использования инновационных технологий

ПК-П1.5/Зн2 Методы оценки производственной стратегии предприятия ее инновационных возможностей с учетом внешних и внутренних факторов

Уметь:

ПК-П1.5/Ум1 Осуществлять подготовку к проведению изменений в организации, выполнять мониторинг параметров проводимых в организации изменений

ПК-П1.5/Ум2 Осуществлять оценку производственной структуры предприятия, моделировать инновационные методы управления производственной стратегией предприятия

Владеть:

ПК-П1.5/Нв1 Выявление, сбор и анализ информации бизнес-анализа для формирования возможных решений

ПК-П1.5/Нв2 Оценка инновационных возможностей предприятия, моделирование альтернативных вариантов стратегического развития предприятия

ПК-П9 Владение навыками оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей

ПК-П9.3 Формирует бизнес-идею, разрабатывает бизнес-модель предприятия, анализирует варианты организации бизнеса

Знать:

ПК-П9.3/Зн1 Порядок разработки предпринимательских бизнес-идей и бизнес-моделей предприятия

Уметь:

ПК-П9.3/Ум1 Формировать предпринимательскую бизнес-идею, разрабатывать бизнес-модель предприятия, анализировать варианты организации бизнеса

Владеть:

ПК-П9.3/Нв1 Сбор и анализ информации, необходимой для разработки предпринимательской бизнес-идеи, формирования бизнес-модели предприятия, анализ вариантов организации бизнеса

ПК-П9.5 Выявляет, регистрирует, анализирует и классифицирует риски и разрабатывает комплекс мероприятий по их минимизации

Знать:

ПК-П9.5/Зн1 Источники рисков, их классификация, способы минимизации их влияния на деятельность организации

ПК-П9.5/Зн2 Теория управления рисками

Уметь:

ПК-П9.5/Ум1 Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации

Владеть:

ПК-П9.5/Нв1 Выявление и регистрация рисков предпринимательской деятельности, разработка мероприятий по снижению их негативного воздействия на деятельность организации

ПК-П9.5/Нв2 Управление рисками, обусловленными проводимыми в организации изменениями

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Бизнес-системы» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Очно-заочная форма обучения - 7.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	108	3	45	3	16	26	9	Экзамен (54)
Всего	108	3	45	3	16	26	9	54

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	108	3	25	3	10	12	56	Экзамен (27)
Всего	108	3	25	3	10	12	56	27

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
----------------------------	-------	--------------------	----------------------	------------------------	---

Раздел 1. Системный анализ организационных, научных и методических основах бизнес-систем, методологии рыночной оценки бизнес-систем с учетом использования инновационных технологий, применяемых в процессе производства.	24	8	12	4	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П1.4 ПК-П1.5	
Тема 1.1. Основные понятия теории бизнес-систем	7	2	4	1		
Тема 1.2. Планирование в бизнес-системах	7	2	4	1		
Тема 1.3. Организационная функция в бизнес-системах	5	2	2	1		
Тема 1.4. Аналитическая функция в управлении бизнес-системами	5	2	2	1		
Раздел 2. Управление проектами организационных систем, и условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей	27	8	14	5	ПК-П9.3 ПК-П9.5	
Тема 2.1. Общие аспекты моделирования бизнес-систем	7	2	4	1		
Тема 2.2. Моделирование бизнес-систем	12	4	6	2		
Тема 2.3. Оценка бизнес-модели	8	2	4	2		
Раздел 3. Промежуточная аттестация	3	3			ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П1.4 ПК-П1.5 ПК-П9.3 ПК-П9.5	
Тема 3.1. Экзамен	3	3				
Итого	54	3	16	26	9	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Этапы	Заудиторная контактная работа	Сессионные занятия	Актические занятия	Дистанционная работа	Приируемые результаты обучения, соотнесенные с ультгатами освоения программы

	Вс	Вн	Ле	Пр	Са	Пл обу рез. про
Раздел 1. Системный анализ организационных, научных и методических основах бизнес-систем, методологии рыночной оценки бизнес-систем с учетом использования инновационных технологий, применяемых в процессе производства.	35		5	6	24	ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П1.4 ПК-П1.5
Тема 1.1. Основные понятия теории бизнес-систем	10		2	2	6	
Тема 1.2. Планирование в бизнес-системах	9		1	2	6	
Тема 1.3. Организационная функция в бизнес-системах	8		1	1	6	
Тема 1.4. Аналитическая функция в управлении бизнес-системами	8		1	1	6	
Раздел 2. Управление проектами организационных систем, и условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей	43		5	6	32	ПК-П9.3 ПК-П9.5
Тема 2.1. Общие аспекты моделирования бизнес-систем	11		1	2	8	
Тема 2.2. Моделирование бизнес-систем	16		2	2	12	
Тема 2.3. Оценка бизнес-модели	16		2	2	12	
Раздел 3. Промежуточная аттестация	3	3				ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П1.4 ПК-П1.5 ПК-П9.3 ПК-П9.5
Тема 3.1. Экзамен	3	3				
Итого	81	3	10	12	56	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Системный анализ организационных, научных и методических основах бизнес-систем, методологии рыночной оценки бизнес-систем с учетом использования инновационных технологий, применяемых в процессе производства.

(Очная: Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 5ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 24ч.)

Тема 1.1. Основные понятия теории бизнес-систем

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 1ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

1. Исторические предпосылки трансформации модели организации в модель бизнес-системы
2. Основные концепции в определении бизнес-системы
3. Ключевые элементы бизнес-системы
4. Бизнес-среда
5. Виды бизнес-систем
6. Жизненный цикл бизнес-систем

Тема 1.2. Планирование в бизнес-системах

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 1ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

1. Сущность функции планирования в бизнес-системах
2. Основные факторы изменения системы управления и планирования в бизнес-системах
3. Особенности функции планирования в системе управления современных бизнес-систем

Тема 1.3. Организационная функция в бизнес-системах

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 1ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

1. Выбор бизнес-модели
2. Совершенствование бизнес-процессов
3. Бизнес-единицы: организационная сегментация бизнеса

Тема 1.4. Аналитическая функция в управлении бизнес-системами

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 1ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

1. Портфельный анализ бизнес-систем
2. Система бизнес-аналитики
3. Роль организационно-управленческой диагностики в системе управления бизнес-систем

Раздел 2. Управление проектами организационных систем, и условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей

(Очная: Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 14ч.; Самостоятельная работа - 5ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 5ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 32ч.)

Тема 2.1. Общие аспекты моделирования бизнес-систем

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 1ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)

1. Цели и задачи моделирования бизнес-систем
2. Типы применяемых аналитических моделей при моделировании бизнес-систем
3. Виды моделирования
4. Алгоритм и этапы моделирования

Тема 2.2. Моделирование бизнес-систем

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 2ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)

1. Внешне ориентированные бизнес-модели
2. Классические бизнес-модели
3. Недифференцированные бизнес-модели
4. Дифференцированные бизнес-модели
5. Сегментированные бизнес-модели
6. Интегрированные бизнес-модели
7. Адаптивные бизнес-модели
8. Многофункциональные (смешанные) бизнес-модели

Тема 2.3. Оценка бизнес-модели

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 2ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)

1. Оценка общей картины
2. SWOT-анализ каждого структурного блока
3. Оценка угроз
4. Оценка возможностей
5. Использование результатов SWOT- анализа для дизайна новых бизнес-моделей

Раздел 3. Промежуточная аттестация

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)

Тема 3.1. Экзамен

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 3ч.)

Проведение промежуточной аттестации в форме экзамена

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Системный анализ организационных, научных и методических основах бизнес-систем, методологии рыночной оценки бизнес-систем с учетом использования инновационных технологий, применяемых в процессе производства.

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и установите соответствие

Найдите соответствие между представителем научно-практического сообщества и его роли в развитии «бизнес-систем».

Представитель

1. Л.С. Оптнер
2. Эдвард Деминг
3. Фредерик Тейлор
4. Питер Друкер

Роль:

- а) автор первой книги по применению системного анализа для решения проблем промышленного сектора
- б) важная фигура в области контроля качества и непрерывного улучшения производственных процессов, известный методологией TQM (Total Quality Management)
- в) разработал концепцию научного управления бизнесом («тейлоризм»), акцентируя внимание на эффективности труда рабочих и рационализации процессов производства
- г) основоположник современного менеджмента, предложивший идеи целевого управления, развития лидерства и инноваций в бизнесе

2. Прочтите задание и укажите последовательность действий

Укажите правильную последовательность основных этапов становления и развития современных представлений о теории «бизнес-систем», выбрав правильный порядок расположения утверждений ниже:

- а) Развитие классических принципов научной организации труда (Фредерик Тейлор)
- б) Формулирование базовых функций управления и универсальных принципов менеджмента (Анри Файоль)
- в) Концепция бюрократической рациональности и структурирования организаций (Максим Вебер)
- г) Становление школы человеческих отношений, фокусирующей внимание на мотивацию сотрудников и социальное взаимодействие (Элтон Мэйо)
- д) Теория «управленческого искусства» и внедрение инноваций в менеджмент (Питер Друкер)
- е) Появление понятия стратегического планирования и методов конкуренции (Майкл Портер)
- ж) Принятие новых парадигм управления качеством и процессами (Эдвард Деминг, Джозеф Джуран)
- з) Введение идей тотального управления качеством (TQM), ориентированного на клиента подхода и инновационных технологий (Том Питерс, Роберт Уотерман)
- и) Современные концепции адаптивного и гибкого управления организациями, цифровой трансформации и креативного предпринимательства

3. Прочтите задание и установите соответствие

Соотнесите этап жизненного цикла бизнес-системы и его характеристику.

Этапы жизненного цикла:

- 1. Интуитивный стратег
- 2. Бизнес-система
- 3. Дискретный стратег

Характеристики:

- а) Организация действует хаотично, решения принимаются интуитивно, слабо выражены механизмы внутреннего контроля и координации действий подразделений
- б) Компания имеет четкую структуру и устойчивые процессы, управляет преимущественно формализованными методами и процедурами, стратегия определяется осознанно и основывается на глубоком анализе ситуации
- в) Стратегия формируется постепенно и поэтапно, путем последовательных проб и ошибок, решений отдельных руководителей и отделов, развивается стихийно, часто меняя направление

4. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

При использовании какого шаблона сперва анализируется существующая технология или продукт конкурента, а затем полученная информация используется для разработки аналогичного или совместимого продукта:

- а) Open Source;
- б) «Создание аналога»;
- в) «Ты – мне, я – тебе»;
- г) Freemium.

5. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

В чем заключается основная цель шаблона «Создание аналога»:

- а) «снять все сливки»;
- б) усовершенствовать продукты;
- в) улучшить технологию;
- г) увеличить выпуск

6. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Где изначально появился «Франчайзинг»:

- а) в средневековой Италии;
- б) в средневековой Англии;
- в) в средневековой Франции;
- г) в средневековой Германии

7. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор

Недостатками смарт-контрактов являются:

- а) потеря контроля за результатами сделки
- б) слабая связь с государственным нормативно-правовым полем
- в) увеличение риска упущеной выгоды
- г) негибкость к изменениям
- д) асимметрия информации
- е) низкая информационная культура большинства участников правоотношений

Раздел 2. Управление проектами организационных систем, и условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и установите соответствие

Соотнесите формулировку цели любой системы и её характеристику с точки зрения системного подхода.

Формулировка целей:

1. Выработка максимального объема продукции
2. Обеспечение устойчивости функционирования предприятия
3. Максимизация прибыли акционеров
4. Повышение удовлетворенности клиентов
5. Оптимизация внутренних процессов

Характеристика целей с точки зрения системного подхода:

- а) Цель производственная, сосредоточенная на увеличении количественных результатов
- б) Цель функциональная, направленная на сохранение жизнеспособности и стабильности системы
- в) Цель экономического характера, связанная с финансовым результатом
- г) Цель социологическая, учитывающая социальные аспекты взаимодействия с потребителями
- д) Цель операционная, нацеленная на повышение эффективности внутренней деятельности

2. Прочитайте задание и установите соответствие

Найдите соответствие между названием и содержанием ключевых элементов бизнес-систем

Названия элементов:

1. Организационная структура
2. Миссия компании
3. Корпоративная культура
4. Цели и стратегии
5. Внутренняя среда организации
6. Внешняя среда организации
7. Информационные технологии
8. Ресурсная база

Содержания элементов:

- а) Система иерархии, полномочий и ответственности, обеспечивающая распределение задач и координацию усилий работников
- б) Четко сформулированное заявление о целях существования фирмы, ее предназначении и направлениях деятельности
- в) Включает совокупность ценностей, норм поведения, традиций и символов, определяющих поведение сотрудников
- г) Планируемый набор стратегических направлений и долгосрочных ориентиров, определяющий вектор развития компании
- д) Совокупность внутренних условий и факторов, влияющих на функционирование компании (организационная структура, персонал, производственные мощности и т.п.)
- е) Совокупность факторов внешней среды, оказывающих влияние на деятельность организации (экономика, политика, конкуренты и др.)
- ж) Совокупность информационных систем, используемых для сбора, обработки и передачи данных, необходимых для принятия решений
- з) Совокупность материальных ресурсов, включая финансы, оборудование, кадры и интеллектуальную собственность

3. Прочтайте задание и установите соответствие

Соотнесите изменение процесса планирования и направление, к которому оно относится.

Изменения процесса планирования:

1. Целевые приоритеты

2. Функции

3. Элементный состав

Направления изменения:

а) Определение новых приоритетов и целей организации

б) Перестройка функциональных областей деятельности, перераспределение обязанностей и зон ответственности

в) Модификация или дополнение существующих компонентов плана, внесение изменений в используемые инструменты и методы

4. Прочтайте задание и установите соответствие

Соотнесите основные стадии интерактивного планирования и содержания каждой стадии.

Стадии интерактивного планирования:

1. Анализ возможностей

2. Генерация альтернатив

3. Оценка последствий

4. Постановка проблемы

5. Выбор оптимального решения

6. Реализация и мониторинг

Содержание каждой стадии:

а) Сбор информации, выявление проблем и постановка конкретных целей

б) Исследование внешних и внутренних факторов, оценка сильных и слабых сторон, возможностей и угроз

в) Создание множества потенциальных сценариев и путей достижения поставленных целей

г) Рассмотрение всех возможных последствий каждого сценария, определение рисков и преимуществ

д) Окончательное принятие одного или нескольких оптимальных решений на основе оценки альтернатив

е) Непосредственное выполнение выбранного плана и постоянный контроль его реализации, корректировка в зависимости от обстоятельств

5. Прочтайте задание и установите соответствие

Соотнесите трактовку понятия бизнес-модели и соответствующего подхода

Подход к трактовке понятия бизнес-модель

1. Маркетинговый

2. Процессный

Трактовка понятия бизнес-модель:

- а) определяет бизнес-модель через призму удовлетворения потребностей клиентских групп и сегментации рынков
- б) рассматривает бизнес-модель как совокупность взаимосвязанных процессов, направленных на создание ценности для потребителя

6. Прочтите задание и укажите последовательность этапов

Укажите порядок шести этапов последовательного совершенствования бизнес-процессов:

- а) Идентификация текущих процессов
- б) Документирование и стандартизация процессов
- в) Описание недостатков и ограничений
- г) Поиск и реализация улучшений
- д) Контроль и мониторинг изменений
- е) Постоянное улучшение и адаптация

7. Прочтите задание и установите соответствие

Соотнесите название бизнес-модели и группы к которой они относятся.

Группа бизнес-модели:

- 1. Внешне отрихтованные бизнес-модели
- 2. Классические бизнес-модели
- 3. Недифференцированные бизнес-модели
- 4. Дифференцированные бизнес-модели

Название бизнес-модели:

- а) Франчайзинг
- б) Длинный хвост
- в) Бартер
- г) Роскошь и эксклюзив

8. Прочтите задание и установите соответствие

Соотнесите название бизнес-модели и группы к которой они относятся.

Группа бизнес-модели:

- 1. Сегментарные бизнес-модели
- 2. Интегрированные бизнес-модели с инновационным процессом
- 3. Адаптивные бизнес-модели
- 4. Многофункциональные (смешанные) бизнес-модели

Название бизнес-модели:

- а) Перекрестные продажи
- б) Игрок одного уровня
- в) Дирижер
- г) Скрытый доход

9. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

При использовании какой модели, базовый продукт предлагается по низкой цене или вообще бесплатно:

- а) «Гарантированные работоспособность и наличие»;
- б) «Двусторонний рынок»;
- в) «Бритва и лезвие»;
- г) «Длинный хвост»

10. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Какая модель подразумевает перекрестное финансирование базовых продуктов осуществляется за счет аксессуаров:

- а) «Бритва и лезвие»;
- б) «Гарантированные работоспособность и наличие»;
- в) «Двусторонний рынок»;
- г) «Длинный хвост»

11. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Краеугольным камнем этой концепции является:

- а) косвенный сетевой эффект;
- б) прямой сетевой эффект;
- в) сплошной сетевой эффект;
- г) односторонний сетевой эффект

12. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Что может также служить инструментом рекламы того или иного бренда, знакомя с определенными продуктами большее число новых покупателей:

- а) аренда;
- б) бартер;
- в) аукцион;
- г) подписка

13. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Для какой модели характерно приобретение опций:

- а) бизнес-модель «Лояльность клиентов»;
- б) бизнес-модель «Фиксированная стоимость»;
- в) бизнес-модель «Аукцион»;
- г) бизнес-модель «Дополнительные возможности»

14. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

При использовании какой модели товар или услуга продаются богатым по более высокой цене, чем бедным:

- а) «Интегратор»;
- б) «Робин Гуд»;
- в) «Роскошь и эксклюзив»;
- г) «Лояльность клиентов»

15. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Кто выигрывает в условиях бизнес-модели «Робин Гуд»:

- а) обеспеченные клиенты;
- б) малоимущие клиенты;
- в) компания;
- г) государство

16. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

В основе какой модели лежит идея повторного использования и переработки старых материалов:

- а) «Провайдер решений»;
- б) «Мусор – в наличные»;
- в) «Массовая кастомизация»;
- г) «Перекрестные продажи»

17. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор

К основным типам ограничений бизнес-системы относятся:

- а) ограничения внутренней среды
- б) ограничение времени
- в) ограничение мощности
- г) ограничения внешней среды
- д) ограничение объёма заказов

18. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор

Методология моделирования бизнес-системы включает:

- а) нотацию бизнес-процессов
- б) пользовательские инструкции
- в) описание рабочего места пользователя
- г) инструменты контроля за пользователем бизнес-процессов

19. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор

Содержание процесса планирования в современных бизнес-системах перемещается в направлении:

- а) субъектов планирования
- б) процессов
- в) целевых приоритетов
- г) функций
- д) документов планирования

20. Выберите правильные ответы из предложенных и обоснуйте их выбор

К основным подходам в определении понятия «бизнес-система» относятся:

- а) инжиниринговый
- б) коммерческий
- в) производственный
- г) инфраструктурный
- д) структурный

Раздел 3. Промежуточная аттестация

Форма контроля/оценочное средство:

Вопросы/Задания:

.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Седьмой семестр, Экзамен

Контролируемые ИДК: ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П9.3 ПК-П1.4 ПК-П1.5 ПК-П9.5

Вопросы/Задания:

1. Сущность бизнес-систем

Очно-заочная форма обучения, Седьмой семестр, Экзамен

Контролируемые ИДК: ПК-П1.1 ПК-П1.2 ПК-П1.3 ПК-П9.3 ПК-П1.4 ПК-П1.5 ПК-П9.5

Вопросы/Задания:

1. Сущность бизнес-систем

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. ИВАНОВА И. Г. Документирование управлеченческой деятельности: метод. указания / ИВАНОВА И. Г.. - Краснодар: КубГАУ, 2021. - 39 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10062> (дата обращения: 07.07.2025). - Режим доступа: по подписке

2. СОКОЛОВА А. П. Бизнес-системы: учеб. пособие / СОКОЛОВА А. П.. - Краснодар: КубГАУ, 2024. - 111 с. - 978-5-907906-85-3. - Текст: непосредственный.

3. САЙФЕТДИНОВ А. Р. Организационное проектирование: метод. рекомендации / САЙФЕТДИНОВ А. Р., Сайфетдина Н. Р., Пузейчук П. В.. - Краснодар: КубГАУ, 2019. - 79 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=7672> (дата обращения: 07.07.2025). - Режим доступа: по подписке

4. Салютина Т. Ю. Современные бизнес-модели стратегического менеджмента: учебное пособие / Салютина Т. Ю., Платунина Г. П.. - Москва: МТУСИ, 2021. - 64 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/215306.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

5. БОЛОТНОВА Е. А. Современные бизнес-модели: учеб. пособие / БОЛОТНОВА Е. А., Храмченко А.А.. - Краснодар: КубГАУ, 2022. - 195 с. - Текст: непосредственный.

Дополнительная литература

1. СОКОЛОВА А. П. Бизнес-планирование: учеб. пособие / СОКОЛОВА А. П.. - Краснодар: Краснодарский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2018. - 186 с. - 978-5-91221-344-1. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=4967> (дата обращения: 07.07.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / Е. М. Каз,, И. В. Краковецкая,, Е. В. Нехода,, Н. А. Редчикова,; под редакцией Е. В. Неходы. - Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие - Томск: Издательство Томского государственного университета, 2020. - 214 с. - 978-5-94621-943-3. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116853.html> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

3. ШИТУХИН А. М. Бизнес-системы: метод. рекомендации / ШИТУХИН А. М.. - Краснодар: КубГАУ, 2019. - 113 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=7909> (дата обращения: 07.07.2025). - Режим доступа: по подписке

4. Аниифоров,, А. Б. Основы цифровой трансформации бизнеса: учебное пособие / А. Б. Аниифоров,, О. В. Ростова,, О. А. Балабнева,. - Основы цифровой трансформации бизнеса - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2023. - 96 с. - 978-5-7422-8314-0. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/142997.html> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

5. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий: Учебник / А.Д. Бобрышев, В.М. Тумин, К.М. Тарабрин [и др.]; Тамбовский завод "Октябрь". - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 289 с. - 978-5-16-106656-0. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1877/1877050.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

6. Кравченко Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия: учебное пособие для студентов укрупненной группы 38.00.00 экономика и управление, направления подготовки 38.03.01 экономика (профили: экономика предприятия, экономико-правовое обеспечение предприятия), оп бакалавриат, очная и заочная формы обучения / Кравченко Е. С.. - Донецк: ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2022. - 393 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/338852.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <https://znanium.com/> - Znaniум.com

Ресурсы «Интернет»

1. <https://elib.kubsau.ru/MegaPro/Web> - АИБС «МегаПро»
2. <https://www.iprbookshop.ru/> - IPR SMART

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>

- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Лекционный зал

212мх

Проектор Epson EH-TW650, белый с креплением и кабелем HDMI - 0 шт.

Сплит-система RODA RS/RU-A12F - 0 шт.

Лаборатория

220мх

компьют. Р4 2,33/2x512/200Gb/19" - 0 шт.

Проектор короткофокусный Vivitek DX281-ST - 0 шт.

Сплит-система настенная - 0 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;
- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;
- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и

управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестиирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскогератную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию верbalного материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)